

# Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

PANAROM WEBÁRUHÁZ

Hatályba lép: 2020.12.17.

## I. ÁSZF CÉLJA, BEVEZETÉS

A jelen ÁSZF célja, hogy a PANAROM WEBÁRUHÁZ-ban (www.panarom.hu) történő vásárlásra vonatkozó rendelkezéseket meghatározza. A PANAROM WEBÁRUHÁZ-at (a továbbiakban: WEBÁRUHÁZ) az Adrienne Feller Cosmetics Zrt. (székhely: 5126 Jászfényszaru, Albert Einstein út 3. hrsz., fióktelep: 1036 Budapest, Perc utca 2., adószám: 25401013-12-16, cégjegyzékszám: 16-10-001818; Vevőszolgálat telefonszáma: 061 336-0466, e-mail címe: rendeles@panarom.hu, a továbbiakban: PANAROM) üzemelteti.

A jelen ÁSZF-et a PANAROM bármikor, a szerződéskötő fél (a továbbiakban: Megrendelő vagy Vásárló) hozzájárulása nélkül jogosult egyoldalúan, a jövőre vonatkozóan módosítani. Az ÁSZF módosításról a PANAROM a weboldalon keresztül értesíti a Vásárlót.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a PANAROM kialakult gyakorlata, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mindenkorai rendelkezései, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A megrendelés kizárólag a WEBÁRUHÁZ-ban leadott megrendelés útján lehetséges. PANAROM nem fogad el, és a jelen ÁSZF nem terjed ki a telefonon, telefaxon, postai úton levélben, e-mailen, vagy egyéb, a WEBÁRUHÁZ-ban történő megrendeléstől eltérő módon leadott megrendelésre.

A PANAROM-nál jelenleg nincs alkalmazásban a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, a PANAROM nem aláírja magatartási kódex-nek.

## II. FOGALMAK, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Járulékos szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amely távollevők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt.

**Jótállás:** a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

**Szakmai Vásárló (aromaterapeuta):** szakmai (aromaterapeuta) regisztráció alapján regisztráló Vásárló, akinek (amelynek) szakmai regisztrációját a szakmai regisztrációra jogosító igazolások PANAROM részére történő megküldését követően PANAROM e-mailben visszaigazolta.

**Szakmai Vásárló (kozmetikus):** szakmai (kozmetikus) regisztráció alapján regisztráló Vásárló, akinek (amelynek) szakmai regisztrációját a szakmai regisztrációra jogosító igazolások PANAROM részére történő megküldését követően PANAROM e-mailben visszaigazolta.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog.

**Lakossági termék:** a weboldalon bárki által megvásárolható termék

**Szakmai termék:** a weboldalon feltüntetett, kizárólag szakmai regisztrációval megvásárolható termék

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vásárló: Fogyasztó és Vállalkozás összefoglaló elnevezése.

Vendég felhasználó: a regisztráció nélküli Vásárló

### III. A VÁSÁRLÁS MENETE

#### 1. Megrendelhető termékek

A PANAROM a fenti weboldalon megtalálható, internetes katalógusában teszi közzé a Vásárlók által megrendelhető termékeit. Egyes megrendelhető termékek kizárólag a Szakmai Vásárlók számára, míg más termékek minden vásárló számára elérhetőek.

A szakmai vásárlók által megvásárolható szakmai termékek forgalomba nem hozhatók, azokat a szakmai vásárlók kizárólag közvetlenül saját szakmai tevékenységükhöz használhatják fel.

A lakossági termékek üzlethelyiségben vagy webshopban történő továbbértékesítése kizárólag a PANAROM-mal kötött külön viszonteladói szerződés alapján lehetséges. Nem szükséges külön viszonteladói szerződés a továbbértékesítéshez, amennyiben kozmetikus vásárló saját szalonjában értékesíti a lakossági termékeket.

#### 2. Regisztráció, bejelentkezés, megrendelés

A megrendelések feladása két módon történhet:

- regisztráció nélküli Vendég felhasználóként vagy
- regisztrált Vásárlóként.

Tanfolyamokra történő jelentkezéshez szükséges a regisztráció és személyes felhasználói fiók létrehozása, továbbá a Hallgatói Nyilatkozat elfogadása.

A tanfolyamokra a honlapon keresztül lehet jelentkezni. A tanfolyam kedvezményes díja a kedvezményes befizetési határidőig (tanfolyam előtt 2 héttel) érvényes, ezt követő befizetés esetén a képzés teljes ára befizetendő. Túljelentkezés esetén a befizetés sorrendjét vesszük figyelembe. Befizetett tanfolyam lemondása esetén a kedvezményes befizetési határidőig a tanfolyam díjának felét tudjuk visszafizetni. A kedvezményes befizetési határidő utáni lemondás esetén a tanfolyam díját nem áll módunkban visszafizetni vagy más képzésre áthelyezni.

Regisztrált Vásárló esetében a megrendeléshez, illetve a Tanfolyamokra történő jelentkezéshez szükséges, hogy a Vásárló felhasználóként belépjen a rendszerbe, a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) weboldalon.

A WEBÁRUHÁZ-ban két típusú regisztráció lehetséges:

- **Lakossági (felhasználói) regisztráció:** A regisztrációhoz szükséges a regisztrációs ív valós adatokkal történő hiánytalan kitöltése, valamint annak megerősítése, hogy a Vásárló az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Szabályzatot megismerte és elfogadja, továbbá hozzájárul adatai PANAROM általi kezeléséhez. A lakossági regisztráltak kizárólag a lakossági felhasználóknak fenntartott tanfolyamokra jelentkezhetnek, amelyek a WEBÁRUHÁZ-ban külön jelölve vannak.

Szakmai (aromaterapeuta) regisztráció / Szakmai Vásárló: Az WEBÁRUHÁZ-ban lehetséges szakmai regisztráció a következő végzettséggel rendelkezők számára: Okleveles aromaterapeuta, A teljes okleveles aromaterapeuta képzést egy összegben befizetett hallgatók, Aromaterapeuta Alapképzést + 3 (okleveles aromaterapeuta képzés blokkjai közé tartozó) tanfolyamot elvégzők, fitoterapeuta, természetgyógyász, gyógy-és aromanövény szakon szerzett egyetemi végzettség, szülésznő, dűla, védőnő, gyógyszerész, orvos, gyógymasszőr, regeneráló balneoterápiás masszőr, spotmasszőr, egyéb masszőr (egyedi elbírálás alapján), gyógytornász, egyéb (egyedi elbírálás alapján).

Szakmai (kozmetikus) regisztráció / Szakmai Vásárló: A WEBÁRUHÁZ-ban lehetséges szakmai regisztráció a következő végzettséggel rendelkezők számára: kozmetikusok, kozmetikus tanulók, együttműködő partnerek (SPA-k, szállodák). A kozmetikus tanulóknak évente kell feltölteni a friss és aktív iskolalátogatási igazolásukat. A kozmetikus iskola elvégzését követően a kozmetikus tanulónak a kozmetikus végzettségét igazoló dokumentumot kell feltöltenie, hogy a nagykereskedelmi árra továbbra is jogosult legyen.

A szakmai regisztráció az (i) igazoló dokumentum (pl. jelentkezési lap, iskolalátogatási igazolás, oklevél, diploma, megállapodás, stb.) feltöltéséhez, valamint (ii) a PANAROM általi írásbeli (e-mailen történő) visszaigazolásához, (iii) továbbá a honlapon elhelyezett ÁSZF és Adatkezelési szabályzat elfogadásához, valamint a PANAROM általi adatkezeléshez történő hozzájáruláshoz kötött.

A szakmai regisztrációval rendelkező felhasználók nagykereskedelmi áron vásárolhatnak a WEBÁRUHÁZ-ban, valamint jelentkezhetnek a Panarom Aromaterapeuta Intézet szakmai képzéseire. A szakmai regisztrálók egyedi kedvezményei beállításra kerülnek a WEBÁRUHÁZ-ban.

A regisztráció a képernyő jobb felső sarkában található 'Belépés' gombon keresztül elérhető Regisztrációs oldalon történik ó.

A regisztráció során a következő (személyes) adatok megadására van szükség:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím: A rendszer erre a címre küldi az értesítéseket, szükséges az egyeztetésekhez is.
- Telefonszám: A PANAROM ezen a számon egyezteti a megrendelés teljesítéséhez, valamint a tanfolyami részvételhez szükséges adatokat, valamint a kiszállítáért felelős partner ezen a számon egyeztet a csomag átvételéről.
- Cégnév, amennyiben ezzel kíván a vásárló vásárolni
- Szállítási cím és számlázási adatok: Amennyiben ezek különböznek, mindkettőt meg kell adni a regisztráció során. A szállítási címet pontosan szükséges megadni (pl. lépcsőház, épület, emelet, ajtó, kapucsengő).
- Szakmai áron történő vásárlásra jogosultak regisztrációja, azaz szakmai regisztráció során, a jogosultságot igazoló dokumentum feltöltése.
- Jelszó: Tetszőlegesen megválasztható jelszó, a rendszerbe való belépéshez szükséges
- Jelszó ismét: Ellenőrzés, az esetleges elütések kiszűrésére

Ezek az adatok minimálisan szükségesek ahhoz, hogy a Vásárló a rendszerbe be tudjon lépni, illetve a kiválasztott termékeket szállítani tudjuk.

A regisztrációs ív jobb alsó sarkában található 'Regisztráció' gomb megnyomásával lezárul a regisztráció folyamata. Ezt követően a Vásárló e-mailcíme és jelszava megadásával tud belépni a rendszerbe.

Szakmai regisztráció esetén az általános visszaigazoláson túl kifejezetten a szakmai regisztrációt is megerősítő külön visszaigazolás is szükséges a regisztráció elfogadásához. A WEBÁRUHÁZ-ba történő belépés egyrészt a kosárban lévő, vagy ezután kiválasztásra kerülő termékek megrendeléséhez szükséges, amennyiben regisztrált Vásárló kíván megrendelni, másrészt a Panarom Aromaterapeuta Intézet tanfolyamaira történő jelentkezéshez, de lehetőség van a regisztráció során megadott adatok ellenőrzésére, módosítására illetve személyes adat(ok) mentésére a képernyő jobb felső sarkában található "Fiókom" menüpontra kattintva.

A PANAROM a megrendelést csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Vásárló által megadott téves adatokból eredő hibás teljesítésből eredő károkért a PANAROM-ot felelősség nem terheli.

A megvásárolni kívánt termékeket helyezze a kosárba, ez a termékoldalon a kiszérelés kiválasztását követően, a „kosárba” ikonra történő kattintással lehetséges. Alapértelmezésben 1 (egy) darab kerül a kosárba, ha ennél többet szeretne egy-egy termékből vásárolni, akkor a termékoldalon, vagy a kosáron belül a terméknél egyszerűen írja át a számot a kívánt mennyiségre.

Ha közben meggondolta magát, vagy csak véletlenül tett be egy terméket a kosárba, ugyanitt lehetősége van a kosárból való kivételre is, a termék mellett található piros „x” jelre történő kattintással.

Amennyiben a vásárlás mellett dönt, kattintson a 'Kosárösszesítő' alatt található "Tovább a pénztárhoz" gombra.

Ekkor a Számlázási és szállítási adatokhoz jut, melyeket regisztrált Vásárló esetén a rendszer a regisztráció során megadott adatok alapján automatikusan kitölt, azonban itt lehetősége van az adatok megváltoztatására is.

Magánszemély szakmai vásárló a számlázási névadatot kizárólag akkor változtathatja meg, ha megváltozott a regisztrációkor megadott neve (pl. házasságkötés esetén). Nem magánszemély szakmai vásárló a számlázási névadatot kizárólag akkor változtathatja meg, ha megváltozott a regisztrációkor megadott cégnév (pl. cégnév-változás, jogutódlás).

A számlázási címadatok szintén kizárólag akkor módosíthatók, ha magánszemély esetében lakcímváltozás, illetve cég esetén székhelyváltozás történt.

Amennyiben Vendég felhasználóként vásárol vagy regisztrált Vásárlóként a számlázási címet a regisztráció során nem töltötte ki, azt itt szükséges megadnia. Regisztrált Vásárló esetén amennyiben a szállítási cím különbözik a regisztrációkor megadott címtől, a rubrika kipipálását követően megadhatja az új címet, ezt a címet a profiloldal eltárolja, mint szállítási cím, így a következő vásárláskor – ha nem kerül módosításra – a rendszer automatikusan ezt másolja át. A sikeres kézbesítéshez szükséges, hogy a megadott postázási címen pontosan beazonosítható legyen, milyen néven kit kell keresni a csomaggal.

Magánszemély szakmai vásárlók esetén a szállítási név kizárólag a számlázási névvel megegyező név lehet, a szállítási cím pedig kizárólag a magánszemély lakcíme, vagy a szakmai tevékenységéhez használt cím lehet.

Nem magánszemély szakmai vásárlók esetén a szállítási név kizárólag a számlázási névvel megegyező cégnév lehet, a szállítási cím pedig kizárólag a cég székhelye, telephelye vagy fióktelepe lehet.

Szakmai vásárlók a megrendelések során nem választhatnak a címjegyzékben rögzítettől eltérő számlázási címet.

Szakmai vásárlók számlázási, illetve szállítási név,-, és címadataikban bekövetkezett változást kötelesek a változást követő első vásárláskor fiókjukban átvezetni. Amennyiben az adatmódosítások nem valós változáson alapulnak, illetve a számlázási és szállítási név eltér egymástól, PANAROM megvonja a szakmai ár alkalmazásának lehetőségét és a lakossági árat alkalmazza.

A következő lépés a lakossági Vásárlók esetében a fizetési kötelezettséggel járó „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a vásárlás véglegesítése, melyről a rendszer minden esetben e-mail üzenetet küld, és amely a „Fiókom” menüben a „Rendeléseim” almenüben ellenőrizhető.

Jelen ÁSZF elfogadása regisztrált Vásárlók esetén a regisztráció folyamán, Vendég felhasználó esetén pedig a megrendelés elküldését közvetlenül megelőzően történik.

### 3. A termékek ára

A termékek aktuális kiskereskedelmi árát a weboldalon található érvényes termékkatalógus tartalmazza. Az árak forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFA-t. Az WEBÁRUHÁZba történő belépést követően a lakossági felhasználók továbbra is a rájuk vonatkozó aktuális kiskereskedelmi árát látják, míg a szakmai regisztrációval rendelkező vásárlók a szakmai árát.

A termékénél feltüntetett ár nem tartalmazza a szállítási költséget. A fizetendő összeg minden esetben megegyezik a kosár végösszegével. A kosár végösszege tartalmazza a szállítási költséget is.

A PANAROM az WEBÁRUHÁZ-ban közzétett árak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Ez egyben azt is jelenti, hogy a rendszer a kosár értékét mindig az aktuális, adott regisztrált felhasználóra vonatkozó árakkal számolja. Az árak módosítása a már megrendelt és visszaigazolt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a PANAROM a tőle elvárható gondos eljárás ellenére is hibás vételárát tüntet fel, különösen, ha az nyilvánvalóan téves (pl.: a termék általánosan elfogadott piaci árától nagymértékben eltérő ár, vagy egy esetleges rendszerhiba, pl. 0 Ft vagy 1 Ft kerül feltüntetésre), akkor a PANAROM nem köteles a terméket a hibásan megjelölt áron értékesíteni. Ebben az esetben a PANAROM felajánlja a tényleges áron történő értékesítést és amennyiben Vásárló azt nem fogadja el, a megrendelés törlésével elállhat a vásárlástól.

### 4. Fizetés módja

Megrendeléskor a belföldi szállítási címet választó, forintban fizető Vásárló választhat, hogy a megrendelt termékek vételárát a termékek rendelésekor BARION rendszeren keresztül bankkártyával vagy a termék átvételekor utánvétes fizetéssel (készpénzben vagy bankkártyával) egyenlíti ki. Az utánvétes fizetési mód díja 400,-Ft.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel a Vásárló kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni webáruházunkban.

A bankkártya adatok a PANAROM-hoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Euróban történő fizetés esetén kizárólag Barion rendszeren keresztüli bankkártyás fizetés lehetséges.

- **Utánvétes fizetés a termék átvételekor** lakossági regisztrációval rendelkező Vásárló és szakmai regisztrációval rendelkező Vásárló részére is

Amennyiben a Vásárló által megadott szállítási címről átvétel nélkül visszaküldésre kerül a csomag, a továbbiakban arra kizárólag az összes költség előre történő megfizetésével fogadjuk el a megrendelést. Postafiók címre nem áll módunkban utánvétes küldeményt küldeni.

A PANAROM fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az utánvétes megrendelést üzleti kockázat függvényében visszautasítsa, és előre fizetést kérjen. Erről a Vásárló értesítést kap.

- **BARION rendszeren keresztüli bankkártyás fizetés**

lakossági regisztrációval rendelkező Vásárló, szakmai regisztrációval rendelkező Vásárló és Vendég felhasználó részére is

A Barion fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat webáruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a Barion fizetőoldalára irányítjuk. A bankkártyás fizetéshez nem szükséges Barion regisztrációval rendelkezni. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál a "Barion" felíratra kattintsanak, majd a Barion fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) és e-mail címüket megadják.

A Barion internetes felületén szükséges megadni a tranzakció lebonyolításához a Barion által megkövetelt adatokat. A „Fizetem” valamint a „Mégsem” gombok megnyomásával a Vásárló visszairányításra kerül a weboldal felületére, ahol az elvégzett tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről tájékoztatást kap. A tájékoztatás egyrészt a felhasználói felületen jelenik meg, másrészt a felhasználó által megadott e-mail címre e-mailben is megküldésre kerül.

#### **Fizetéshez használható:**

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya
- Amex bankkártya



Amennyiben a Vásárlónak nincsen bankkártyája, akkor a fizetéshez használhatja az előre feltöltött Barion egyenlegét. Ebben az esetben a Vásárló Barion e-mail címe és jelszava megadásával tud fizetni.

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen és nem is lehet plusz költsége. A Barion regisztráció és a Barion mobilalkalmazás ingyenesen használható, rejtett költségek nélkül.

A Barion szervereit 2048 bites TLS titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizni szükséges, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén kerülnek megadásra a fizetéshez szükséges bankkártya adatok vagy jelszó.

A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

További információ: <https://www.barion.com/hu/>

Amennyiben a Vásárló által megadott szállítási címről átvétel nélkül visszaküldésre kerül a csomag, a továbbiakban arra kizárólag az összes költség előre történő megfizetésével fogadjuk el a megrendelést. Postafiók címre nem áll módunkban utánvétes küldeményt küldeni.

A PANAROM fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az utánvétes megrendelést üzleti kockázat függvényében visszautasítsa, és előre fizetést kérjen. Erről a Vásárló értesítést kap.

#### **5. Visszaigazolás**

A PANAROM a Vásárló részére a megrendelést elektronikus úton, a Vásárló által megadott e-mail címre küldött e-mailben visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésétől

számított 2 (két) munkanapon belül a Vásárló részére nem érkezik meg, úgy a Vásárló vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. A PANAROM a megrendelés teljesítésére csak abban az esetben köteles, ha a megrendelést visszaigazolta. A szerződés a visszaigazolás Vásárló részére történő megérkezésével jön létre. A Vásárló részére a visszaigazolás akkor tekintendő megérkezettnek, amikor a visszaigazolást tartalmazó e-mail a Vásárló számára hozzáférhetővé válik. A szerződés létrejöttével PANAROM köteles a termékek kiszállítására, és Vásárló köteles a termékek vételárának a megfizetésére.

## **6. A TERMÉKEK ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE, SZÁLLÍTÁSI MÓDOK**

### **6.1. Szállítási idő**

A PANAROM által vállalt szállítási határidő a megrendelés visszaigazolásától, azaz a szerződés létrejöttétől számított átlagosan 3-10 nap. A megrendelt termék(ek) futárszolgáltatnak adásának idejéről e-mail értesítést kap a Vásárló. A termékek kiszállítása a termékek futárszolgáltatnak történő átadásától számított 1-4 munkanapon belül, 8 és 17 óra között történik.

Ha a PANAROM-nak a meghatározott termék nem áll rendelkezésre raktáron, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vásárlót a kiszállítás előtt tájékoztatni és leegyeztetni a rendelés további menetét

### **6.2. Szállítás**

A lakossági regisztrációval rendelkező Vásárló a futárszolgálattal történő kiszállítást vagy a GLS csomagpont kiszállítást választhatja a megrendeléskor. A szakmai regisztrációval rendelkező Vásárló a fentiekben túlmenően választhatja az ADRIENNE FELLER COSMETICS Zrt. 1036 Budapest, Perc utca 2. IV. emeletén található fióktelepén történő személyes átvételt is. Személyes átvétel esetén a PANAROM e-mailben értesíti a Vásárlót megrendelt termékei összekészítésének megtörténtéről. A Vásárló csupán ezen értesítést követően veheti át az általa megrendelt termékeket hétköznap 9-16 óra között.

A futárszolgálattal történő kiszállítás a Vásárló által a megrendeléskor megadott szállítási címre történik. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott szállítási címen a kiszállítás időpontjában tartózkodjon olyan személy, aki a megrendelt termékek átvételére jogosult. Amennyiben Vásárló ezt nem biztosítja, minden ebből eredő kárért és költségért Vásárló felelős. A GLS csomagpontra történő kiszállítás a Vásárló által a megrendeléskor kiválasztott GLS által megadott csomagpont címre történik.

A felmerülő csomagolási és szállítási költségek a Vásárlót terhelik, amelynek összege Magyarországon fix egységár, amely a mindenkori piaci árváltozás függvényében, valamint esetlegesen más szállítóval történő szállítás esetében változhat. Szállítási költségen minden olyan költség értendő, amely a PANAROM székhelye / telephelye / fióktelepe és a Vásárló által megadott szállítási cím közötti kiszállítás kapcsán felmerül (pl. ha szükséges behajtási engedély kiváltása, akkor annak költsége is).

### **6.3. Házhozszállítás**

A megrendelt termék(ek) szállítása a GLS Futárszolgálattal történik. A PANAROM az áru házhozszállításán a Vásárló által a megrendelés feladásakor kiválasztott szállítási módot érti. A szállítás költségeit a Vásárló köteles a PANAROM részére megfizetni a vételár megfizetésével együtt.



Szállítási költségek:

**Bankkártyás fizetés esetén:**

Házhoz szállítás: 1190 Ft

GLS csomagpontra történő szállítás: 890 Ft

**Utánvétellel történő fizetés esetén:**

Házhoz szállítás: 1590 Ft

GLS csomagpontra történő szállítás: 1290 Ft

Ingyenes kiszállítás esetén az utánvétellel történő fizetés: 400 Ft

Sikertelen kézbesítés esetén a fuvarozó értesítést hagy a Vásárlónál, ezután a Vásárló a PANAROM-nál újabb szállítási határidőt egyeztethet. Sikertelen szállítás esetén a Vásárló a szállítással kapcsolatban felmerülő valamennyi költség megtérítésére köteles, beleértve a visszfuvar költségeit is. Az újabb kiszállítás időpontja a korábban sikertelen kiszállítással kapcsolatban felmerült valamennyi szállítási költség (kiszállítás és visszaszállítás költségeinek) megtérítése után történik.

Ha a megrendelés bruttó értéke meghaladja az WEBÁRUHÁZ-ban közölt aktuális értéket, akkor a szállítás díjmentes. Ez a díjmentesség jelenleg lakossági vásárlás esetén bruttó 20.000,- (húszezer) Ft, szakmai vásárlás esetén bruttó 30.000,- (harmincezer) Ft rendelési összegnél vagy ezen összeg feletti rendelés esetén irányadó. A díjmentes szállítás csak egy, a Vásárló által a megrendeléskor megadott szállítási címre vonatkozik. Amennyiben a Vásárló több szállítási címet határoz meg, akkor a díjmentes szállítással történő rendelés leadása esetén a díjmentes szállítás csak egy magyarországi szállítási címre vonatkozik. Utánvétel fizetés esetén 400 Ft felárat számítunk fel ingyenes házhozszállítás esetén.

#### **IV. A Termékek ellenőrzése**

A Vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag tartalmát (a termékeket) fajta és mennyiség szerint tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén a szállítólevelet aláírni. Ezt követően a termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a PANAROM nem fogad el. A termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos panasz esetén a Vásárló a panaszt a GLS Futárszolgálat formanyomtatványán teheti meg. A GLS Futárszolgálat a formanyomtatványt továbbítja a PANAROM részére. Amennyiben a Vásárló a kiszállításkor nem él a termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos kifogással, abban az esetben a későbbiekben ilyen kifogással nem élhet. A termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos kifogás kizárólag abban az esetben elfogadható, ha a kiszállított termékek fajtája és mennyisége eltér a Vásárló által leadott, és a PANAROM által visszaigazolt termékek fajtájától és/vagy mennyiségétől.

A Vásárló a termékek átvételét követően észszerű időn belül köteles elvégezni a termékek minőségi ellenőrzését, és az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásairól a PANAROM-ot írásban haladéktalanul értesíteni.

A termék tekintetében fennálló kárveszély a terméknek a Vásárló vagy a Vásárló érdekében eljáró személy részére történő átadásával száll át a Vásárlóra.

## V. ELÁLLÁS

A Vásárló jogosult a megrendelést követően, de még a megrendelt terméknek a szállítással megbízott futárszolgálat részére történő átadását megelőzően a megrendeléstől elállni. Ezt az igényét elektronikus úton, írásban jogosult jelezni a PANAROM I. pontban szereplő e-mail címén. Ebben az esetben a Vásárlót semmilyen költségviselés nem terheli, és nem köteles a megrendelt termékek vételárának a fizetésére, illetve a Vásárló által bankkártyával esetlegesen már kifizetett vételár visszajár részére.

Ha a kiszállítás már megtörtént, elállási joggal a Fogyasztó rendelkezik a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a terméknek,
2. több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül. Az elállási joggal írásban lehet élni, a PANAROM-nak címzett nyilatkozatban. Az elállást a Fogyasztónak nem kell indokolnia. Az elállásról szóló nyilatkozatot a Fogyasztó elküldheti e-mailen, faxon, postai úton vagy futárral.

A termék(ek) kiszállítását követően történő elállásra a Fogyasztó kizárólag abban az esetben jogosult, ha azon termék(ek)e)t nem bontotta fel és nem használta. A termékek zárt csomagolású termékek, amelyek egészségvédelmi és higiéniai okokból a felbontást követően nem küldhetők vissza.

A Fogyasztó az elállás jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (Kormányrendelet) 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A Kormányrendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta az alábbi:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa el a PANAROM részére)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A Fogyasztó(k) neve: .....

A Fogyasztó(k) címe: .....

A Fogyasztó (k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: .....

Az elállás joga határidőben érvényesített akkor is, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a meghatározott határidő lejártá előtt elküldi. A Fogyasztó terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogával határidőn belül élt.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles azon terméke(ke)t, amelyekre vonatkozóan a szerződéstől elállt, haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a PANAROM mindenkori székhelyére. A termék(ek) visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. Portósan feladott küldeményt a PANAROM nem köteles átvenni; amennyiben átveszi, jogosult a Fogyasztó részére visszatérítendő összegből levonni a termék(ek) visszaküldésével kapcsolatosan általa kifizetett összeget. A terméke(ke)t postai úton nem lehet visszaküldeni, kizáróla GLS futárszolgálat útján a megadott címre.

ADRIENNE FELLER COSMETICS Zrt.

1033Budapest, Szentendrei út 89-95. 72-s épület.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

Az elállási jog gyakorlása esetén a PANAROM haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. PANAROM kizárólag abban az esetben köteles a kifizetett vételár teljes összegének a visszatérítésére, amennyiben a Fogyasztó bontatlan és újraértékesítésre alkalmas, meg nem rongált csomagolású terméke(ke)t küld vissza PANAROM részére.

A PANAROM a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Bankkártyával történő fizetés esetén a fizetési móddal megegyező módnak az átutalással történő visszafizetés tekintendő. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján PANAROM a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben a Fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, PANAROM nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a PANAROM mindaddig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a PANAROM-ot a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Kormányrendelet 29. §-ában meghatározott esetekben. A Kormányrendelet 29.§-át a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

## VI. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

A tájékoztatást a Kormányrendelet 3. számú mellékletében foglalt mintatájékoztató alapján adjuk meg.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

### 1. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
- Ön a PANAROM hibás teljesítése esetén a PANAROM-mal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
- Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a PANAROM számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a PANAROM költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a PANAROM adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?
- Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
- Ön a PANAROM-mal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
- A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a PANAROM nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 2. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
- Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

- Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
- A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
- Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
- Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
- A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
- Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a PANAROM jótállásra köteles.
- Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?
- Jótállás alapján a jogosult igényelheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését. A jogosult számára az igényérvényesítésre nyitva álló határidő a terméknek fogyasztó részére történő átadásától számított egy év. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Mentesül a kötelezett, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogosultnak a jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.
- Mikor mentesül a PANAROM a jótállási kötelezettsége alól?

- A PANAROM jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **VII. FELELŐSSÉG**

A PANAROM nem felelős semmilyen kárért vagy költségért, amely a PANAROM WEBÁRUHÁZ-hoz való csatlakozás miatt következett be. A Vásárló felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vásárló felelős a PANAROM WEBÁRUHÁZ-hoz való kapcsolódásáért és az PANAROM weboldalán történő vásárlásért.

A PANAROM nem felelős semmilyen kárért, amelyet a Vásárló egyéni érzékenysége vagy allergiája okozott a termék használatakor vagy azt követően. A termékek a használati útmutatóban foglaltak betartásával, a szavatossági idő lejártáig használhatók.

## **VIII. PANASZKEZELÉS MÓDJA, FOGYASZTÓVÉDELEM**

PANAROM betartja a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, különösen, de nem kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit.

Fogyasztóvédelmi panaszokat vagy kifogásokat a PANAROM Vevőszolgálatának alábbi elérhetőségein lehet jelezni írásban vagy telefonon keresztül:

Postacím: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. 72. épület földszint

E-mail: [rendeles@panarom.hu](mailto:rendeles@panarom.hu)

Tel: 061-244-8345 és 061-244-8346

A jogszabályi előírásoknak megfelelően PANAROM az írásbeli panaszokra 30 (harminc) napon belül válaszol; elutasító válasz esetén válaszát indokolja és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

A panasz elutasítása esetén a PANAROM írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról is, hogy panaszával melyik hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás kiterjed továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyére, telefonos és internetes elérhetőségére, valamint levelezési címére. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a PANAROM a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Ha a fogyasztó panaszát vagy kifogását szóban teszi meg személyesen a PANAROM Vevőszolgálatán, akkor azt a PANAROM nyomban kivizsgálja, és lehetőség szerint nyomban orvosolja is. Ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyv felvételére kerül sor, aminek egy példánya átadásra kerül a panaszt tevőnek. A nem személyes megtett szóbeli panasz esetén jegyzőkönyv készül, amelyet PANAROM legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg elküldi a Fogyasztónak.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség: Budapest Főváros Kormányhivatalának Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1052 Budapest, Városház u. 7.).

A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet rendelkezései szerint a Vevőszolgálaton vásárlók könyve van arra az esetre, ha a Vásárló írásban, a Vevőszolgálaton kívánja megtenni a panaszt.

Panaszkezeléssel kapcsolatos további információkat az alábbi linken talál:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

## **IX. ADATVÉDELEM**

PANAROM számára fontos a személyes adatok védelme, ezért a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat. A PANAROM a jelen ÁSZF-fel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységéről a megrendeléskor elfogadott Adatkezelési Szabályzatban ad részletes tájékoztatást. A Vásárló kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a PANAROM a weboldal használata során megadott adatait az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célokból kezelje.

## **X. SPECIÁLIS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS KEDVEZMÉNY PROGRAMOK**

### **I. Lakossági online törzsvásárlói program**

#### **1. Részvétel a programban**

A Lakossági online törzsvásárlói programban (e fejezetben a továbbiakban: program) kizárólag lakossági (felhasználói) regisztrációval rendelkező személyek vehetnek részt.

PANAROM, mint a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) és az [www.adriennefellerwebshop.hu](http://www.adriennefellerwebshop.hu) weboldal üzemeltetője biztosítani kívánja, hogy a mindkét weboldalon azonos e-mail címmel regisztrált lakossági felhasználók az egyik weboldalon gyűjtött pontjaikat felhasználhassák a másik weboldalon történő vásárláskor is azzal a feltétellel, hogy mindkét oldalon lakossági felhasználónak minősülnek (nem pedig szakmai felhasználónak).

Fenti esetben a weboldalon a programra történő jelentkezését követően a lakossági felhasználó automatikusan az [www.adriennefellerwebshop.hu](http://www.adriennefellerwebshop.hu) oldalon is részese lesz a programnak és ezen weboldalon található fiókjában is megjelenik pontegyenlege.

A programra történő jelentkezés a felhasználói fiókban, vásárláskor, illetve a program aloldalán lehetséges.

A Programban való részvétel díjmentes, és nem keletkeztet semmilyen kötelezettséget a weboldalon történő vásárlásra.

#### **2. Pontgyűjtés**

Termékvásárlás esetén a lakossági vásárló pontokat gyűjt, melyek értékét levásárolhatja.

Vásárlás esetén

- 200 forintenként 5 pont kerül jóváírásra, amennyiben a lakossági felhasználó adott naptári éven belüli vásárlási értéke alapján legfeljebb 2500 pontot gyűjtött a két weboldalon;
- 200 forintenként 10 pont kerül jóváírásra, amennyiben a lakossági felhasználó adott naptári éven belüli vásárlási értéke alapján több, mint 2500 pontot gyűjtött a két weboldalon.

Egy vásárlás alkalmával legfeljebb 5000 pont írható jóvá.

Minden év január 1-jén újra indul a pontszámítás, tehát január 1-jétől 200 forintenként ismét 5 pont kerül jóváírásra mindaddig amíg 2500 pont összeggyűjtésre kerül, ezt követően 200 forintenként 10 pont kerül jóváírásra.

A pontok jóváírására akkor kerül sor, amikor a vásárolt termékek kiszállításra kerültek.

ADRIENNE FELLER fenntartja a jogot, hogy bizonyos akciók esetén időszakosan extra pontokat írjon jóvá a felhasználó részére.

Az aktuális pontegyenleg, a pontok jóváírásának és felhasználásának adatai a felhasználói fiókadatokban tekinthetők meg.

### **3. Pontok beváltása**

A pontok beváltása akként történik, hogy a lakossági vásárló termék vásárláskor a termék vételárának egy részét pontjai ellenértékének felhasználásával fizeti ki.

A pontok beváltásánál 1 pont 1,-Ft-ot ér.

Az egy vásárlás alkalmával beváltható pontok értéke nem haladhatja meg a vásárlási értékének 50%-át.

PANAROM bizonyos, a weboldalon közzétett összeg feletti vásárlás esetén ingyenes házhozszállítást biztosít Magyarország területén. Ezen összeghatár elérésének megállapításakor PANAROM a pontbeváltás előtti vásárlási összeget veszi figyelembe.

Minden naptári év január 1-jén újra indul a pontok gyűjtése. Az előző naptári évben szerzett pontok tárgyév március 31-ig lehet beváltani, az addig le nem vásárolt pontok törlésre kerülnek.

### **4. Elállás, megszüntetés**

Abban az esetben, ha a lakossági felhasználó a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) vagy a [www.adriennefeller.com](http://www.adriennefeller.com) weboldalon szakmai státuszba kerül, akkor azon a weboldalon, ahol szakmai státuszra váltott, kikerül a lakossági online törzsvásárlói programból, azonban a másik weboldalon tovább viheti a pontjait legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-éig, még akkor is, ha a másik weboldalra csak később regisztrált.



Amennyiben a lakossági vásárló eláll a szerződéstől, PANAROM az adott vásárlás vonatkozásában jóváírt pontokat levonja a pontegyenlegből, ugyancsak így jár el, ha a pontegyenleg tekintetében bármilyen hiba, visszaélés vagy csalás történt.

Amennyiben az elállás részleges, azaz több, egyidejűleg vásárolt termék esetén nem az összes termékre vonatkozik, akkor PANAROM csak az elállással érintett termék/termékek vonatkozásában jóváírt pontokat vonja le a pontegyenlegből.

Amennyiben a fentiek szerinti pontlevonás előtt a lakossági vásárló már felhasználta az utóbb levont pontok számával megegyező számú pontot, akkor pontegyenlege negatív is lehet, ebben az esetben a később gyűjtött pontjai először a negatív pontegyenleg feltöltésére szolgálnak és csak azt követően növelik ténylegesen pozitívan a pontegyenleget, miután a hiány teljes mértékben feltöltésre került.

Elállás esetén amennyiben a megrendelt termék vételárának egy részét pontjai felhasználásával fizette a lakossági felhasználó, a felhasznált pontmennyiség ismételtén jóváírásra kerül az egyenlegén.

Részleges elállás esetén az elállással érintett termék/termékek vonatkozásában felhasznált pontmennyiség nem kerül ismételtén jóváírásra a lakossági felhasználó egyenlegén, hanem PANAROM akként tekinti, hogy az elállással nem érintett termék/termékek vételárának kiegyenlítésére használta azt fel a lakossági felhasználó.

A lakossági felhasználó a programban való részvételét bármikor megszüntetheti az PANAROM részére levélben az 1036 Budapest, Perc utca 2. IV. em. postacímre vagy e-mail útján az [adatkezeles@adriennefeller.hu](mailto:adatkezeles@adriennefeller.hu) e-mailcímre küldött írásbeli nyilatkozatával. A megszüntetés időpontjában még be nem váltott pontok törlésre kerülnek, azokért semmilyen kompenzáció nem jár.

PANAROM a jelen részvételi feltételek megszegése esetén azonnali hatállyal törölheti a lakossági felhasználó pontjait.

PANAROM fenntartja a jogot, hogy a törzsvásárlói programot, vagy annak egyes feltételeit bármikor módosítsa.

## **II. Aromaterapeuta kedvezmény program:**

Minden aromaterapeutaként regisztrált Szakmai Vásárló, aki/amely szakmai kedvezményre jogosult, a jelen ÁSZF elfogadásával automatikusan kedvezmény programban vesz részt, amelynek feltételei az alábbiak: a nagykereskedésben személyesen tett vásárlások és a webshopon történő vásárlások alapján az ADRIENNE FELLER COSMETICS ZRT. minden hónap elején (legkésőbb az adott hónap 10. napjáig) megvizsgálja az elmúlt 12 hónap vásárlását, és ez alapján a vizsgálatot követő hónaptól besorolja az adott Szakmai Vásárlót a következő kedvezményes sávok valamelyikébe:

- i. Szakmai ár mínusz 5% nettó 500.000 Ft – 999.999 Ft közötti vásárlás esetén.
- ii. Szakmai ár mínusz 10% nettó 1.000.000 Ft – 1.999.999 Ft közötti vásárlás esetén.
- iii. Szakmai ár mínusz 15% nettó 2.000.000 Ft feletti vásárlás esetén.

### **III. Kozmetikus kedvezmény program:**

Minden kozmetikusként regisztrált Szakmai Vásárló, aki/amely nagykereskedelmi kedvezményre jogosult, a jelen ÁSZF elfogadásával automatikusan kedvezmény programban vesz részt, amelynek feltételei az alábbiak: a nagykereskedésben személyesen tett vásárlások és a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) illetve a [www.adriennefeller.com](http://www.adriennefeller.com) webshopokon történő vásárlások alapján az ADRIENNE FELLER COSMETICS Zrt. minden hónap elején (legkésőbb az adott hónap 10. napjáig) megvizsgálja az elmúlt 12 hónap vásárlását, és ez alapján a vizsgálatot követő hónaptól besorolja az adott Szakmai Vásárlót a következő kedvezményes sávok valamelyikébe. A kozmetikus regisztráló kedvezménye a [www.adriennefeller.com](http://www.adriennefeller.com) oldalra egyaránt érvényes:

- i. Szakmai ár mínusz 5% nettó 750.000 Ft – 1.499.999 Ft közötti vásárlás esetén.
- ii. Szakmai ár mínusz 10% nettó 1.500.000 Ft – 2.999.999 Ft közötti vásárlás esetén.
- iii. Szakmai ár mínusz 15% nettó 3.000.000 Ft feletti vásárlás esetén.

### **IV. PTP (Panarom Tanácsadói Program):**

Minden védőnő, szülésznő és dúla, aki regisztrált és kapott vagy igényelt saját kódot a jelen ÁSZF elfogadásával automatikusan részt vesz a PTP kedvezmény programban, amelynek feltételei az alábbiak: a Szakmai Vásárlóként regisztrált védőnő kap egy saját kódot, melyet az általa gondozott várandósoknak ad(hat) át felhasználásra a weblapon történő vásárlás céljára. Ha a kismama ezzel a kóddal vásárol a weboldalon 5 % kedvezményt kap a kosár értékéből, akkor a kosara értékének 10%-át a PANAROM jóváírja a Szakmai Vásárló online profilján pontok formájában. 1 pont=1 Ft.

A regisztrált Szakmai Vásárló minden saját vásárlásakor online a gondozottjai által a részére jóváírt pontot felhasználhatja. A pontokat Panarom tanfolyamokra nem használhatja fel a Tanácsadó.

Minden összegyűjtött pontot legkésőbb a tárgyi év 12. hónap 31. napja 23:59 percgig kell felhasználnia, mert ezután a rendszer automatikusan törli.

### **V. Tanfolyamon való részvétel után járó kedvezmények:**

Az a hallgató, aki igazoltan részt vesz a 3 napos Aromaterapeuta Alapképzésen, automatikusan megkapja a kiskereskedelmi ár -10% kedvezményt, illetve a tanfolyam ideje alatt kizárólag a nagykereskedésben történő vásárlás esetén (Budapest 1036 Perc utca 2.) a kiskereskedelmi ár -10%-on felül extra 20% kedvezményt kap, amely kizárólag az aktuálisan általa látogatott Aromaterapeuta Alapképzés 3 napján történő vásárlásaira vonatkozik. Amennyiben webshopon vásárol a 3 napos Aromaterapeuta Alapképzés ideje alatt, úgy csak a kiskereskedelmi ár -10%-a mértékű kedvezményre jogosult, illetve a tanfolyam vége után is. Amennyiben ez a hallgató az alapképzés kezdetétől számított 12 naptári hónapon belül elvégez még 3 – kizárólag az okleveles

aromaterapeuta képzés moduljai közé tartozó – tanfolyamot, úgy a kiskereskedelmi ár -10% kedvezmény nagykereskedelmi áron történő vásárlásra módosul a kedvezmény visszavonásáig terjedő teljes időtartamra.

Amennyiben ez a hallgató az alapképzés kezdetétől számított 12 naptári hónapon belül nem végez el minimum 3 db – kizárólag az okleveles képzés moduljai közé tartozó – tanfolyamot, úgy a kiskereskedelmi ár -10% kedvezményétől elesik és a továbbiakban kizárólag kiskereskedelmi áron vásárolhat.

A hallgató minden – az okleveles képzés tanfolyamai közé tartozó modul – tanfolyam általa látogatott ideje alatt nagykereskedelmi áron vásárolhat a nagykereskedésben (Budapest 1036, Perc utca 2.).

#### **VI. Szakmai vásárlóknak járó kedvezmények:**

Az alábbi Szakmai Vásárlók jogosultak automatikusan nagykereskedelmi áron vásárolni a webshopban és a nagykereskedésben:

- Okleveles aromaterapeuta
- A teljes okleveles aromaterapeuta képzést egy összegben befizetett hallgatók
- Aromaterapeuta Alapképzést + 3 (okleveles aromaterapeuta képzés blokkjai közé tartozó) tanfolyamot elvégzők

#### Kozmetikus

- kozmetikus tanuló
- Fitoterapeuta
- Természetgyógyász
- Gyógy-és aromanövény szakon szerzett egyetemi végzettség
- Szülésznő
- Dúla
- Védőnő
- Gyógyszerész
- Orvos
- Gyógymasszőr
- Regeneráló balneoterápiás masszőr
- Sportmasszőr
- Egyéb masszőr (egyedi elbírálás alapján)
- Gyógytornász
- egyéb, egyedi elbírálás alapján.

## VII. A kedvezményes vásárlásokra vonatkozó általános szabályok

A PANAROM a jelen "SPECIÁLIS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS KEDVEZMÉNY PROGRAMOK" fejezetben írt kedvezményeket egyoldalú döntése alapján nyújtja abban az esetben, ha a vásárló a PANAROM megítélése szerint megfelelően igazolja az adott igénybe venni kívánt kedvezményre való jogosultság valamennyi feltételének fennállását a PANAROM számára.

A PANAROM a jelen "SPECIÁLIS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS KEDVEZMÉNY PROGRAMOK" fejezetben írt kedvezményeket egyoldalú döntése alapján bármikor jogosult a jövőre nézve módosítani és megszüntetni, amellyel kapcsolatban a teljes felelősségét kizárja.

\*\*\*

1. számú melléklet

45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29.§-a

A fogyasztó nem gyakorolhatja a Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jogát

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

A fenti 8. pontban meghatározott esetben a 20. § szerinti elállási és felmondási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre terjed ki.