

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

PANAROM ONLINE ÁRUHÁZ

Hatályba lép: 2019.07.05.

ÁSZF CÉLJA, BEVEZETÉS

A jelen ÁSZF célja, hogy a PANAROM ONLINE ÁRUHÁZ-ban (www.panarom.hu) történő vásárlásra vonatkozó rendelkezéseket meghatározza. A PANAROM ONLINE ÁRUHÁZ-at (a továbbiakban: ONLINE ÁRUHÁZ) az Adrienne Feller Cosmetics Zrt. (székhely: 5126 Jászfényszaru, Albert Einstein út 3. hrsz., fióktelep: 1036 Budapest, Perc utca 2., adószám: 25401013-12-16, cégjegyzékszám: 16-10-001818; Vevőszolgálat telefonszáma: 061 336-0466, e-mail címe: rendeles@panarom.hu, a továbbiakban: PANAROM) üzemelteti.

A jelen ÁSZF 2019.07.05. napján lép hatályba.

A jelen ÁSZF-et a PANAROM bármikor, a szerződéskötő fél (a továbbiakban: Megrendelő vagy Vásárló) hozzájárulása nélkül jogosult egyoldalúan, a jövőre vonatkozóan módosítani. Az ÁSZF módosításról a PANAROM a weboldalon keresztül értesíti a Vásárlót.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a PANAROM kialakult gyakorlata, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mindenkorai rendelkezései, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

A Vásárló a PANAROM ONLINE ÁRUHÁZ-ban leadott valamennyi rendelés megerősítésekor a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek elfogadását is megerősíti.

A megrendelés kizárólag az ONLINE ÁRUHÁZ-ban leadott megrendelés útján lehetséges. PANAROM nem fogad el, és a jelen ÁSZF nem terjed ki a telefonon, telefaxon, postai úton levélben, e-mailen, vagy egyéb, az ONLINE ÁRUHÁZ-ban történő megrendeléstől eltérő módon leadott megrendelésre.

A PANAROM-nál jelenleg nincs alkalmazásban a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, a PANAROM nem aláírja magatartási kódex-nek.

FOGALMAK, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Járuvékos szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely távollevők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt.

Jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

Szakmai Vásárló (aromaterapeuta): szakmai (aromaterapeuta) regisztráció alapján regisztráló Vásárló, akinek (amelynek) szakmai regisztrációját a szakmai regisztrációra jogosító igazolások PANAROM részére történő megküldését követően PANAROM e-mailben visszaigazolta.

Szakmai Vásárló (kozmetikus): szakmai (kozmetikus) regisztráció alapján regisztráló Vásárló, akinek (amelynek) szakmai regisztrációját a szakmai regisztrációra jogosító igazolások PANAROM részére történő megküldését követően PANAROM e-mailben visszaigazolta.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vásárló: Fogyasztó és Vállalkozás összefoglaló elnevezése.

A VÁSÁRLÁS MENETE

1. Megrendelhető termékek

A PANAROM a fenti weboldalon megtalálható, internetes katalógusában teszi közzé a Vásárlók által megrendelhető termékeit. Egyes megrendelhető termékek kizárólag a Szakmai Vásárlók számára, míg más termékek minden regisztrált vásárló számára elérhetőek.

2. Regisztráció, bejelentkezés, megrendelés

A megrendelések feladásához és tanfolyamokra történő jelentkezéshez szükséges, hogy a Vásárló felhasználóként belépjen a PANAROM online rendszerébe a www.panarom.hu weboldalon. Ehhez az első alkalommal regisztrálnia kell magát a www.panarom.hu weboldalon, a későbbiek folyamán az e-mail címével és jelszavával bármikor beléphet. Az online áruházon két típusú regisztráció lehetséges:

Laikus, fogyasztói (felhasználói) regisztráció: az ONLINE ÁRUHÁZ-ban történő vásárláshoz, valamint tanfolyamokon való jelentkezéshez felhasználóként történő belépés, továbbá a honlapon elhelyezett adatkezelési tájékoztató honlapon történő elfogadása szükséges. A laikus regisztrálók kiskereskedelmi áron vásárolhatnak az ONLINE ÁRUHÁZBAN, de egyéni kedvezményük is beállításra kerülhet, emellett kizárólag a laikusoknak fenntartott tanfolyamokra jelentkezhetnek, amelyek az ONLINE ÁRUHÁZ-ban külön jelölve vannak.

Szakmai (aromaterapeuta) regisztráció / Szakmai Vásárló: Az ONLINE ÁRUHÁZ-ban lehetséges szakmai regisztráció a következő végzettséggel rendelkezők számára: Okleveles aromaterapeuta , A teljes okleveles aromaterapeuta képzést egy összegben befizetett hallgatók, Aromaterapeuta Alapképzést + 3 (okleveles aromaterapeuta képzés blokkjai közé tartozó) tanfolyamot elvégzők, fitoterapeuta, természetgyógyász, gyógy-és aromanövény szakon szerzett egyetemi végzettség, szülésznő, dúla, védőnő, gyógyszerész, orvos, gyögmasszőr, regeneráló balneoterápiás masszőr, spotmasszőr, egyéb masszőr (egyedi elbírálás alapján), gyógytornász, egyéb (egyedi elbírálás alapján).

Szakmai (kozmetikus) regisztráció / Szakmai Vásárló: Az ONLINE ÁRUHÁZ-ban lehetséges szakmai regisztráció a következő végzettséggel rendelkezők számára: kozmetikusok, kozmetikus tanulók, együttműködő partnerek (SPA-k, szállodák). A kozmetikus tanulónak évente kell feltölteni a friss és aktív iskolalátogatási igazolásukat. A kozmetikus iskola elvégzését követően a kozmetikus tanulónak a kozmetikus végzettségét igazoló dokumentumot kell feltöltenie, hogy a nagykereskedelmi árra továbbra is jogosult legyen.

A szakmai regisztráció az (i) igazoló dokumentum (pl. jelentkezési lap, iskolalátogatási igazolás, oklevél, diploma, megállapodás, stb.) feltöltéséhez, valamint (ii) a PANAROM általi írásbeli (e-mailen történő) visszaigazolásához, (iii) továbbá a honlapon elhelyezett adatkezelési tájékoztató honlapon történő elfogadásához kötött.

A szakmai regisztrációval rendelkező felhasználók nagykereskedelmi áron vásárolhatnak az ONLINE ÁRUHÁZ-ban, valamint jelentkezhetnek a Panarom Aromaterapeuta Intézet szakmai képzéseire. A szakmai regisztrálók egyedi kedvezményei beállításra kerülnek az ONLINE ÁRUHÁZ-ban.

A regisztráció a képernyő bal felső sarkában található.

A regisztráció során a következő (személyes) adatok megadására van szükség:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím: A rendszer erre a címre küldi az értesítéseket, szükséges az egyeztetésekhez is.
- Telefonszám: A PANAROM ezen a számon egyezteti a megrendelés teljesítéséhez, valamint a tanfolyami részvételhez szükséges adatokat, valamint a kiszállításért felelős partner ezen a számon egyeztet a csomag átvételéről.
- Cégnév, amennyiben ezzel kíván a vásárló vásárolni
- Szállítási cím és számlázási adatok: Amennyiben ezek különböznek, mindkettőt meg kell adni a regisztráció során. A szállítási címet pontosan szükséges megadni (pl. lépcsőház, épület, emelet, ajtó, kapucsengő).
- Nagykereskedelmi áron történő vásárlásra jogosultak regisztrációja, azaz szakmai regisztráció során, a jogosultságot igazoló dokumentum feltöltése.

- E-mailben kapott ideiglenes jelszó megváltoztatása ajánlott az első belépést követően a profiloldalon:
- Jelszó: Tetszőlegesen megválasztható jelszó, a rendszerbe való belépéshez szükséges
- Jelszó ismét: Ellenőrzés, az esetleges elütések kiszűrésére

Ezek az adatok minimálisan szükségesek ahhoz, hogy a Vásárló a rendszerbe be tudjon lépni, illetve a kiválasztott termékeket szállítani tudjuk.

A megadott e-mail címre érkező rendszerüzenetben kapott linkkel szükséges véglegesíteni a regisztrációt, és ugyanebben az üzenetben kapott ideiglenes jelszóval lehet belépni először az ONLINE ÁRUHÁZ-ba.

Az első belépés a regisztráció során megadott e-mail cím és a rendszerüzenetben kapott ideiglenes jelszó beírása után a "Bejelentkezés" című gombra kattintva lehetséges. Az ideiglenes jelszót a profiloldalon lehet megváltoztatni a Vásárló által választottra. A jelszó módosítást követően a profiloldalon megadott jelszót szükséges megadni a belépéskor.

Az ONLINE ÁRUHÁZ-ba történő belépés egyrészt a kosárban lévő, vagy ezután kiválasztásra kerülő termékek megrendeléséhez szükséges, másrészt a Panarom Aromaterapeuta Intézet tanfolyamaira történő jelentkezéshez, de lehetőség van a regisztráció során megadott adatok ellenőrzésére, módosítására illetve személyes adat(ok) mentésére a képernyő jobb felső sarkában található "Profilom" menüpontra kattintva.

A PANAROM a megrendelést csak sikeres regisztráció esetén és csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Vásárló által megadott téves adatokból eredő hibás teljesítésből eredő károkért a PANAROM-ot felelősség nem terheli.

A megvásárolni kívánt termékeket helyezze a kosárba, ez a termékoldalon a kiszérelés kiválasztását követően, a „kosárba” ikonra történő kattintással lehetséges. Alapértelmezésben 1 (egy) darab kerül a kosárba, ha ennél többet szeretne egy-egy termékből vásárolni, akkor a termékoldalon, vagy a kosáron belül a terméknel egyszerűen írja át a számot a kívánt mennyiségre.

Ha közben meggondolta magát, vagy csak véletlenül tett be egy terméket a kosárba, ugyanitt lehetősége van a kosárból való kivételre is, a termék mellett található piros „x” jelre történő kattintással.

Amennyiben a vásárlás mellett dönt, kattintson a kosár összegzése alatt található "Tovább a szállítási adatokhoz" gombra.

Ekkor a Számlázási és szállítási adatok véglegesítéséhez jut, melyeket a rendszer a regisztráció során megadott adatok alapján automatikusan kitölt, azonban itt lehetősége van az adatok megváltoztatására is. Amennyiben a számlázási címet a regisztráció során nem töltötte ki, azt itt szükséges pótolnia. Amennyiben a szállítási cím különbözik a regisztrációkor megadott címtől, a rubrika kipipálását követően megadhatja az új címet, ezt a címet a profiloldal eltárolja, mint szállítási cím, így a következő vásárláskor – ha nem kerül módosításra – a rendszer automatikusan ezt másolja át. A sikeres kézbesítéshez szükséges, hogy a megadott postázási címen pontosan beazonosítható legyen, milyen néven kit kell keresni a csomaggal.

A következő lépés a laikus regisztrációk esetében a fizetési kötelezettséggel járó „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a vásárlás véglegesítése, melyről a rendszer minden esetben e-mail üzenetet küld, és amely a „Profilom” menüben a „Rendeléseim” almenüben ellenőrizhető.

3. A termékek ára

A termékek aktuális kiskereskedelmi árát a weboldalon található érvényes termékkatalógus tartalmazza. Az árak forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFA-t. Az online áruházba történő belépést követően a laikus felhasználók továbbra is a rájuk vonatkozó aktuális kiskereskedelmi árát látják, míg a szakmai regisztrációval rendelkező vásárlók a nagykereskedelmi árát. Abban az esetben, ha egy felhasználó egyéni állandó kedvezménnyel rendelkezik, a bejelentkezést követően ez is jelentkezik az árban, azaz a kedvezményre jogosult Vásárló a kedvezményes árát látja.

A terméknél feltüntetett ár nem tartalmazza a szállítási költséget. A megrendelés átvételekor fizetendő összeg minden esetben megegyezik a kosár végösszegével. A kosár végösszege tartalmazza a szállítási költséget is.

A PANAROM az ONLINE ÁRUHÁZ-ban közzétett árak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Ez egyben azt is jelenti, hogy a rendszer a kosár értékét mindig az aktuális, adott regisztrált felhasználóra vonatkozó árakkal számolja. Az árak módosítása a már megrendelt és visszaigazolt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a PANAROM a tőle elvárható gondos eljárás ellenére is hibás vételárát tüntet fel, különösen, ha az nyilvánvalóan téves (pl.: a termék általánosan elfogadott piaci árától nagymértékben eltérő ár, vagy egy esetleges rendszerhiba, pl. 0 Ft vagy 1 Ft kerül feltüntetésre), akkor a PANAROM nem köteles a terméket a hibásan megjelölt áron értékesíteni. Ebben az esetben a PANAROM felajánlja a tényleges áron történő értékesítést és amennyiben Vásárló azt nem fogadja el, a megrendelés törlésével elállhat a vásárlástól.

4. Fizetés módja

Megrendeléskor a regisztrációval rendelkező Vásárló választhat, hogy a megrendelt termékek vételárát a termékek megrendelésekor bankkártyával vagy a termék átvételekor utánvétes fizetéssel egyenlíti ki.

- **Utánvétes fizetés a termék átvételekor**

laikus regisztrációval rendelkező Vásárló és szakmai regisztrációval rendelkező Vásárló részére is

Amennyiben a Vásárló által megadott szállítási címről átvétel nélkül visszaküldésre kerül a csomag, a továbbiakban arra kizárólag az összes költség előre történő megfizetésével fogadjuk el a megrendelést. Postafiók címre nem áll módunkban utánvétes küldeményt küldeni.

A PANAROM fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az utánvétes megrendelést üzleti kockázat függvényében visszautasítsa, és előre fizetést kérjen. Erről a Vásárló értesítést kap.

- **Bankkártyás fizetés**

laikus regisztrációval rendelkező Vásárló és szakmai regisztrációval rendelkező Vásárló részére is

Bankkártyás fizetés a „fizetés bankkártyával” feliratra kattintással lehetséges. Bankkártyás fizetés esetén a Vásárlót a kiválasztott áruk megrendelését követően a weboldal automatikusan átirányítja az UniCredit Bank (a továbbiakban: Bank) fizetőoldalára, ahol a Vásárló a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonolyított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. A Bank fizetési szerverén a bankkártya számát, lejárat dátumát, valamint a bankkártya hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) kell megadni. A Bank a dombornyomott VISA, Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, amelyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben a Maestro bankkártyán ilyen nem található, a

Vásárló a saját bankjánál tud érdeklődni. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat a Bank kizárólag abban az esetben fogadja el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi. A Vásárló a saját bankjánál tud érdeklődni azzal kapcsolatosan, hogy az elektronikus használatra kibocsátott bankkártyája alkalmas-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárlásra.

A bankkártya elfogadó adatai az alábbiak:

Név: ADRIENNE FELLER Cosmetics Zrt.

Székhely: 5126 Jászfényszaru, Albert Einstein út 3.

Fióktelep: 1036 Budapest, Perc u. 2.

Céggjegyzékszám: 16-10-001818

Adószám: 25401013-12-16

Telefonszám: +36 1 336 0466

E-mail cím: info@adriennefeller.com

Név: Adrienne Feller Cosmetics Zrt.

Székhely: 5126 Jászfényszaru, Albert Einstein út 3.

Fióktelep: 1036 Budapest, Perc u. 2.

Céggjegyzékszám: 16-10-001818

Adószám: 25401013-12-16 Telefonszám: +36 1 336 0466

E-mail cím: rendeles@panarom.hu

Az elfogadható bankkártyák emblémái az alábbiak:

5. Visszaigazolás

A PANAROM a Vásárló részére a megrendelést elektronikus úton, a Vásárló által a regisztrációkor megadott e-mailre küldött e-mailben visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésétől számított 2 (két) munkanapon belül a Vásárló részére nem érkezik meg, úgy a Vásárló vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. A PANAROM a megrendelés teljesítésére csak abban az esetben köteles, ha a megrendelést visszaigazolta. A szerződés a visszaigazolás Vásárló részére történő megérkezésével jön létre. A Vásárló részére a visszaigazolás akkor tekintendő megérkezettnek, amikor a visszaigazolást tartalmazó e-mail a Vásárló számára hozzáférhetővé válik. A szerződés létrejöttével PANAROM köteles a termékek kiszállítására, és Vásárló köteles a termékek vételárának a megfizetésére.

A TERMÉKEK ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE, SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

1. Szállítási idő

A PANAROM által vállalt szállítási határidő a megrendelés visszaigazolásától, azaz a szerződés létrejöttétől számított átlagosan 2-10 nap. A megrendelt termék(ek) futárszolgáltatnak adásának idejéről e-mail értesítést kap a Vásárló. A termékek kiszállítása a termékek futárszolgáltatnak történő átadásától számított 1-4 munkanapon belül, 8 és 17 óra között történik.

Ha a PANAROM-nak a meghatározott termék nem áll rendelkezésre raktáron, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni és leegyeztetni a rendelés további menetét

2. Szállítás

A laikus regisztrációval rendelkező Vásárló kizárólag a futárszolgálattal történő kiszállítást választhatja a megrendeléskor. A szakmai regisztrációval rendelkező Vásárló a futárral történő kiszállítás mellett választhatja a PANAROM telephelyén (1036 Budapest, Perc utca 2. IV. emelet) történő személyes átvételt is.

A futárszolgálattal történő kiszállítás a Vásárló által a megrendeléskor meghatározott szállítási címre történik. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott szállítási címen a kiszállítás időpontjában tartózkodjon olyan személy, aki a megrendelt termékek átvételére jogosult. Amennyiben Vásárló ezt nem biztosítja, minden ebből eredő kárért és költségért Vásárló felelős.

A felmerülő csomagolási és szállítási költségek a Vásárlót terhelik, amelynek összege Magyarországon fix egységár, amely a mindenkor piaci árváltozás függvényében, valamint esetlegesen más szállítóval történő szállítás esetében változhat. Külföldre történő szállítás esetében a szállítás költsége függ az adott országtól, ezért ez eseti alapon kerül meghatározásra. Külföldre történő szállítás esetén a szállítási költséggel kapcsolatosan információt a PANAROM Ügyfélszolgálatán kérhet. Szállítási költségen minden olyan költség értendő, amely a PANAROM székhelye / telephelye / fióktelepe és a Vásárló által megadott szállítási cím közötti kiszállítás kapcsán felmerül (pl. ha szükséges behajtási engedély kiváltása, akkor annak költsége is).

3. Házhozszállítás

A megrendelt termék(ek) szállítása a GLS Futárszolgálattal történik. A PANAROM az áru házhozszállításán a Vásárló által a megrendelés feladásakor kiválasztott szállítási módot érti. A szállítás költségeit a Vásárló köteles a PANAROM részére megfizetni a vételár megfizetésével együtt.

Szállítási költségek:

Bankkártyás fizetés esetén:

Házhoz szállítás: 1190 Ft

GLS csomagpontra történő szállítás: 890 Ft

Utánvétellel történő fizetés esetén:

Házhoz szállítás: 1590 Ft

GLS csomagpontra történő szállítás: 1290 Ft

Sikertelen kézbesítés esetén a fuvarozó értesítést hagy a Vásárlónál, ezután a Vásárló a PANAROM-nál újabb szállítási határidőt egyeztetethet. Sikertelen szállítás esetén a Vásárló a szállítással

kapcsolatban felmerülő valamennyi költség megtérítésére köteles, beleértve a visszfuvar költségeit is. Az újabb kiszállítás időpontja a korábban sikertelen kiszállítással kapcsolatban felmerült valamennyi szállítási költség (kiszállítás és visszaszállítás költségeinek) megtérítése után történik.

Ha a megrendelés bruttó értéke meghaladja az ONLINE ÁRUHÁZ-ban közölt aktuális értéket, akkor a szállítás díjmentes. Ez a díjmentesség jelenleg laikus vásárlás estén bruttó 20.000,- (húszezer) Ft, szakmai vásárlás estén bruttó 30.000,- (harmincezer) Ft rendelési összegnél vagy ezen összeg feletti rendelés esetén irányadó. A díjmentes szállítás csak egy, a Vásárló által a megrendeléskor megadott szállítási címre vonatkozik. Amennyiben a Vásárló több szállítási címet határoz meg, akkor a díjmentes szállítással történő rendelés leadása esetén a díjmentes szállítás csak egy magyarországi szállítási címre vonatkozik.

4. A Termékek ellenőrzése

A Vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag tartalmát (a termékeket) fajta és mennyiség szerint tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén a szállítólevelet aláírni. Ezt követően a termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a PANAROM nem fogad el. A termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos panasz esetén a Vásárló a panaszt a GLS Futárszolgálat formanyomtatványán teheti meg. A GLS Futárszolgálat a formanyomtatványt továbbítja a PANAROM részére. Amennyiben a Vásárló a kiszállításkor nem él a termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos kifogással, abban az esetben a későbbiekben ilyen kifogással nem élhet. A termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos kifogás kizárólag abban az esetben elfogadható, ha a kiszállított termékek fajtája és mennyisége eltér a Vásárló által leadott, és a PANAROM által visszaigazolt termékek fajtájától és/vagy mennyiségétől.

A Vásárló a termékek átvételét követően ésszerű időn belül köteles elvégezni a termékek minőségi ellenőrzését, és az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásairól a PANAROM-ot írásban haladéktalanul értesíteni.

A termék tekintetében fennálló kárveszély a terméknek a Vásárló vagy a Vásárló érdekében eljáró személy részére történő átadásával száll át a Vásárlóra.

5. ELÁLLÁS

A Vásárló jogosult a megrendelést követően, de még a megrendelt terméknek a szállítással megbízott futárszolgálat részére történő átadását megelőzően a megrendeléstől elállni. Ezt az igényét elektronikus úton, írásban jogosult jelezni a PANAROM I. pontban szereplő e-mail címén. Ebben az esetben a Vásárlót semmilyen költségviselés nem terheli, és nem köteles a megrendelt termékek vételárának a fizetésére.

Ha a kiszállítás már megtörtént, elállási joggal a Fogyasztó rendelkezik a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a terméknek,
2. több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül. Az elállási joggal írásban lehet élni, a PANAROM-nak címzett nyilatkozatban. Az elállást a Fogyasztónak nem kell indokolnia. Az elállásról szóló nyilatkozatot a Fogyasztó elküldheti e-mailen, faxon, postai úton vagy futárral.

A termék(ek) kiszállítását követően történő elállásra a Fogyasztó kizárólag abban az esetben jogosult, ha azon termék(ek)e)t nem bontotta fel és nem használta. A termékek zárt csomagolású termékek, amelyek egészségvédelmi és higiénias okokból a felbontást követően nem küldhetők vissza.

A Fogyasztó az elállás jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (Kormányrendelet) 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A Kormányrendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta az alábbi:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa el a PANAROM részére)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Fogyasztó(k) neve:

A Fogyasztó(k) címe:

A Fogyasztó (k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Az elállás joga határidőben érvényesített akkor is, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a meghatározott határidő lejártá előtt elküldi. A Fogyasztó terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogával határidőn belül élt.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles azon terméke(ke)t, amelyekre vonatkozóan a szerződéstől elállt, haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a PANAROM mindenkori székhelyére. A termék(ek) visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. Portósan feladott küldeményt a PANAROM nem köteles átvenni; amennyiben átveszi, jogosult a Fogyasztó részére visszatérítendő összegből levonni a termék(ek) visszaküldésével kapcsolatosan

által a kifizetett összeget. A terméke(ke)t postai úton nem lehet visszaküldeni, kizárólag futárszolgálat útján, vagy személyesen lehet a PANAROM mindenkori székhelyére visszajuttatni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállási jog gyakorlása esetén a PANAROM haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. PANAROM kizárólag abban az esetben köteles a kifizetett vételár teljes összegének a visszatérítésére, amennyiben a Fogyasztó bontatlan és újraértékesítésre alkalmas, meg nem rongált csomagolású terméke(ke)t küld vissza PANAROM részére.

A PANAROM a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Bankkártyával történő fizetés esetén a fizetési móddal megegyező módnak az átutalással történő visszafizetés tekintendő. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján PANAROM a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben a Fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, PANAROM nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a PANAROM mindaddig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a PANAROM-ot a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Kormányrendelet 29. §-ában meghatározott esetekben. A Kormányrendelet 29.§-át a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

A tájékoztatást a Kormányrendelet 3. számú mellékletében foglalt mintatájékoztató alapján adjuk meg.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
- Ön a PANAROM hibás teljesítése esetén a PANAROM-mal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
- Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a PANAROM számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a PANAROM költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a PANAROM adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?
- Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
- Ön a PANAROM-mal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
- A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a PANAROM nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
- Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
- Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
- A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
- Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
- Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
- A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

2. Jótállás

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
- Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a PANAROM jótállásra köteles.
- Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?
- Jótállás alapján a jogosult igényelheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését. A jogosult számára az igényérvényesítésre nyitva álló határidő a terméknek fogyasztó részére történő átadásától számított egy év. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Mentesül a kötelezett, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogosultnak a jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.
- Mikor mentesül a PANAROM a jótállási kötelezettsége alól?
- A PANAROM jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

FELELŐSSÉG

A PANAROM nem felelős semmilyen kárért vagy költségért, amely az PANAROM ONLINE ÁRUHÁZ-hoz való csatlakozás miatt következett be. A Vásárló felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vásárló felelős a PANAROM ONLINE ÁRUHÁZ-hoz való kapcsolódásáért és az PANAROM weboldalán történő vásárlásért.

A PANAROM nem felelős semmilyen kárért, amelyet a Vásárló egyéni érzékenysége vagy allergiája okozott a termék használatakor vagy azt követően. A termékek a használati útmutatóban foglaltak betartásával, a szavatossági idő lejártáig használhatók.

PANASZKEZELÉS MÓDJA, FOGYASZTÓVÉDELEM

PANAROM betartja a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, különösen, de nem kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit.

Fogyasztóvédelmi panaszokat vagy kifogásokat a PANAROM Vevőszolgálatának alábbi elérhetőségein lehet jelezni írásban vagy telefonon keresztül:

Postacím: 1036 Budapest, Perc utca 2.

E-mail: rendeles@panarom.hu

Tel: 06-1-336-0466

A jogszabályi előírásoknak megfelelően PANAROM az írásbeli panaszokra 30 (harcinc) napon belül válaszol; elutasító válasz esetén válaszát indokolja és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

A panasz elutasítása esetén a PANAROM írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról is, hogy panaszával melyik hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás kiterjed továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyére, telefonos és internetes elérhetőségére, valamint levelezési címére. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a PANAROM a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Ha a fogyasztó panaszát vagy kifogását szóban teszi meg személyesen a PANAROM Vevőszolgálatán, akkor azt a PANAROM nyomban kivizsgálja, és lehetőség szerint nyomban orvosolja is. Ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyv felvételére kerül sor, aminek egy példánya átadásra kerül a panaszt tevőnek. A nem személyes megtett szóbeli panasz esetén jegyzőkönyv készül, amelyet PANAROM legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg elküldi a Fogyasztónak.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség: Budapest Főváros Kormányhivatalának Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1052 Budapest, Városház u. 7.).

A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet rendelkezései szerint a Vevőszolgálaton vásárlók könyve van arra az esetre, ha a Vásárló írásban, a Vevőszolgálaton kívánja megtenni a panaszt.

ADATVÉDELEM

PANAROM számára fontos a személyes adatok védelme, ezért a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat. PANAROM a jelen ÁSZF-fel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységéről itt ad részletes, érthető tájékoztatást, amely tájékoztatás a jelen ÁSZF elválaszthatatlan része honlapon történő elfogadásával a Vásárló hozzájárul az ismertetett adatkezelésekhez.

SPECIÁLIS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS KEDVEZMÉNY PROGRAMOK

1. Aromaterapeuta kedvezmény program:

Minden aromaterapeutaként regisztrált Szakmai Vásárló, aki/amely nagykereskedelmi kedvezményre jogosult, a jelen ÁSZF elfogadásával automatikusan kedvezmény programban vesz részt, amelynek

feltételei az alábbiak: a nagykereskedésben személyesen tett vásárlások és a webshopon történő vásárlások alapján az ADRIENNE FELLER COSMETICS ZRT. minden hónap elején (legkésőbb az adott hónap 10. napjáig) megvizsgálja az elmúlt 12 hónap vásárlását, és ez alapján a vizsgálatot követő hónaptól besorolja az adott Szakmai Vásárlót a következő kedvezményes sávok valamelyikébe:

1. Nagykereskedelmi ár mínusz 5% nettó 500.000 Ft – 999.999 Ft közötti vásárlás esetén.
 2. Nagykereskedelmi ár mínusz 10% nettó 1.000.000 Ft – 1.999.999 Ft közötti vásárlás esetén.
 3. Nagykereskedelmi ár mínusz 15% nettó 2.000.000 Ft feletti vásárlás esetén.
- 2. Kozmetikus kedvezmény program:**

Minden kozmetikusként regisztrált Szakmai Vásárló, aki/amely nagykereskedelmi kedvezményre jogosult, a jelen ÁSZF elfogadásával automatikusan kedvezmény programban vesz részt, amelynek feltételei az alábbiak: a nagykereskedésben személyesen tett vásárlások és a www.panarom.hu illetve a www.adriennefeller.com webshopokon történő vásárlások alapján a ADRIENNE FELLER COSMETICS ZRT. minden hónap elején (legkésőbb az adott hónap 10. napjáig) megvizsgálja az elmúlt 12 hónap vásárlását, és ez alapján a vizsgálatot követő hónaptól besorolja az adott Szakmai Vásárlót a következő kedvezményes sávok valamelyikébe. A kozmetikus regisztráló kedvezménye a www.adriennefeller.com oldalra egyaránt érvényes:

1. Nagykereskedelmi ár mínusz 5% nettó 750.000 Ft – 1.499.999 Ft közötti vásárlás esetén.
2. Nagykereskedelmi ár mínusz 10% nettó 1.500.000 Ft – 2.999.999 Ft közötti vásárlás esetén.
3. Nagykereskedelmi ár mínusz 15% nettó 3.000.000 Ft feletti vásárlás esetén.

3. PTP (Panarom Tanácsadói Program):

Minden védőnő, szülésznő és dúla, aki regisztrált és kapott vagy igényelt saját kódot a jelen ÁSZF elfogadásával automatikusan részt vesz a PTP kedvezmény programban, amelynek feltételei az alábbiak: a Szakmai Vásárlóként regisztrált védőnő kap egy saját kódot, melyet az általa gondozott várandósoknak ad(hat) át felhasználásra a weblapon történő vásárlás céljára. Ha a kismama ezzel a kóddal vásárol a weboldalon 5 % kedvezményt kap a kosár értékéből, akkor a kosara értékének 10%-át a PANAROM jóváírja a Szakmai Vásárló online profilján pontok formájában. 1 pont=1 Ft.

A regisztrált Szakmai Vásárló minden saját vásárlásakor online a gondozottjai által a részére jóváírt pontot felhasználhatja. A pontokat Panarom tanfolyamokra nem használhatja fel a Tanácsadó.

Minden összegyűjtött pontot legkésőbb a tárgyi év 12. hónap 31. napja 23:59 percgig kell felhasználnia, mert ezután a rendszer automatikusan törli.

4. Tanfolyamon való részvétel után járó kedvezmények:

Az a hallgató, aki igazoltan részt vesz a 3 napos Aromaterapeuta Alapképzésen, automatikusan megkapja a kiskereskedelmi ár -10% kedvezményt, illetve a tanfolyam ideje alatt kizárólag a nagykereskedésben történő vásárlás esetén (Budapest 1036 Perc utca 2.) a kiskereskedelmi ár -10%-on felül extra 20% kedvezményt kap, amely kizárólag az aktuálisan általa látogatott Aromaterapeuta Alapképzés 3 napján történő vásárlásaira vonatkozik. Amennyiben webshopon vásárol a 3 napos Aromaterapeuta Alapképzés ideje alatt, úgy csak a kiskereskedelmi ár -10%-a mértékű kedvezményre jogosult, illetve a tanfolyam vége után is. Amennyiben ez a hallgató az alapképzés kezdetétől számított 12 naptári hónapon belül elvégez még 3 – kizárólag az okleveles aromaterapeuta képzés moduljai közé tartozó – tanfolyamot, úgy a kiskereskedelmi ár -10% kedvezmény nagykereskedelmi áron történő vásárlásra módosul a kedvezmény visszavonásáig terjedő teljes időtartamra. Amennyiben ez a hallgató az alapképzés kezdetétől számított 12 naptári hónapon belül nem végez el minimum 3 db – kizárólag az okleveles képzés moduljai közé tartozó – tanfolyamot, úgy a kiskereskedelmi ár -10% kedvezményétől elesik és a továbbiakban kizárólag kiskereskedelmi áron vásárolhat.

A hallgató minden – az okleveles képzés tanfolyamai közé tartozó modul – tanfolyam általa látogatott ideje alatt nagykereskedelmi áron vásárolhat a nagykereskedésben (Budapest 1036, Perc utca 2.).

5. Szakmai vásárlóknak járó kedvezmények:

Az alábbi Szakmai Vásárlók jogosultak automatikusan nagykereskedelmi áron vásárolni a webshopban és a nagykereskedésben:

- Okleveles aromaterapeuta
- A teljes okleveles aromaterapeuta képzést egy összegben befizetett hallgatók
- Aromaterapeuta Alapképzést + 3 (okleveles aromaterapeuta képzés blokkjai közé tartozó) tanfolyamot elvégzők

Kozmetikus

- kozmetikus tanuló
- Fitoterapeuta
- Természetgyógyász
- Gyógy-és aromanövény szakon szerzett egyetemi végzettség
- Szülésznő
- Dúla
- Védőnő
- Gyógyszerész
- Orvos
- Gyógymasszőr

- Regeneráló balneoterápiás masszőr
- Sportmasszőr
- Egyéb masszőr (egyedi elbírálás alapján)
- Gyógytornász
- egyéb, egyedi elbírálás alapján.

6. A kedvezményes vásárlásokra vonatkozó általános szabályok

A PANAROM a jelen "SPECIÁLIS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS KEDVEZMÉNY PROGRAMOK" fejezetben írt kedvezményeket egyoldalú döntése alapján nyújtja abban az esetben, ha a vásárló a PANAROM megítélése szerint megfelelően igazolja az adott igénybe venni kívánt kedvezményre való jogosultság valamennyi feltételének fennállását a PANAROM számára.

A PANAROM a jelen "SPECIÁLIS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS KEDVEZMÉNY PROGRAMOK" fejezetben írt kedvezményeket egyoldalú döntése alapján bármikor jogosult a jövőre nézve módosítani és megszüntetni, amellyel kapcsolatban a teljes felelősségét kizárja.

1. számú melléklet

45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29.§-a

A fogyasztó nem gyakorolhatja a Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jogát

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

A fenti 8. pontban meghatározott esetben a 20. § szerinti elállási és felmondási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre terjed ki.